



# CERTIFICAZIONE **delle competenze** 2019-2020







## DI COSA CI OCCUPIAMO

La nostra organizzazione nasce dall'esigenza di creare una realtà professionale dedicata alla creazione di percorsi di formazione, propedeutici alla certificazione delle competenze in ambito socio sanitario, così come previsto dal sistema nazionale di certificazione delle competenze (legge 92 del 2012), dove vengono definiti i criteri ed i principi direttivi.

La certificazione delle competenze si viene a trovare all'intersezione di diverse e complesse tematiche, tra loro fortemente integrate e interdipendenti, riconducibili a:

1. lo sviluppo economico e professionale;
2. l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita;
3. la trasparenza e il riconoscimento delle qualifiche post laurea e delle competenze acquisite.

Le competenze professionali sono intese come un insieme di ruoli lavorativi e di abilità specifiche, costituite da unità di competenza, espresse in termini di standard professionali collocate in aree professionali.

Sono esercitate ed esercitabili sul lavoro, formate e formabili nel sistema della formazione, acquisite o acquisibili dalle persone nelle situazioni e nei percorsi formativi e/o professionali e/o sociali e/o individuali.

# LE COMPETENZE

Le "competenze" sono intese (esplicitamente o implicitamente) come:

1. insieme di conoscenze, capacità ed atteggiamenti
2. insieme di conoscenze, capacità e qualità soggettive e personali
3. insieme integrato di conoscenze, abilità, attitudini, esperienze
4. insieme di sapere, saper fare, saper essere

La "competenza" è intesa (esplicitamente o implicitamente) come:

1. qualità professionale di un individuo
2. caratteristica individuale intrinseca e misurabile di una persona
3. integrazione in azione di diversi tipi di saperi
4. modalità di esercitare responsabilmente ed efficacemente un ruolo
5. capacità di performance rispetto a standard attesi
6. capacità di connettere risorse personali (conoscenze, attitudini, atteggiamenti, ecc) e risorse ambientali (tecnologie, strumenti, informazioni, ecc)
7. processo di mobilitazione delle proprie risorse (saper agire) in una determinata situazione allo scopo di una performance.





# CLASSIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

Conoscenze **dichiarative** (sapere cosa): conoscenze sul lavoro, sui suoi contenuti, sul proprio ruolo, sul contesto di riferimento.

Conoscenze **procedurali** (sapere come): regole e modalità di utilizzo delle conoscenze.

Caratteristiche **individuali** (saper essere): motivazioni, valori, atteggiamenti, fattori connessi all'identità personale.

LA CLASSIFICAZIONE DA NOI PROPOSTA SI IDENTIFICA  
SU 4 TIPI DI COMPETENZE:



**Competenze di base**



**Competenze trasversali**



**Competenze tecnico professionali**



**Competenze tecnico professionali caratterizzanti**

# CHI SONO I POTENZIALI PROFESSIONISTI/OPERATORI INTERESSATI ALLA CERTIFICAZIONE?



## AREA SANITARIA

Infermieri  
Fisioterapisti  
Tecnici della prevenzione  
Ostetriche  
Dietiste  
ecc

## ESEMPI DI PROFILI

Infermiere esperto in sala operatoria  
Infermiere esperto in dialisi  
Infermiere esperto in trattamento delle ferite complesse  
Infermiere esperto in gestione e applicazione di dispositivi vascolari periferici

**Sono stati identificati  
60 profili di competenza  
certificabili**



## AREA SOCIO-SANITARIA

Operatori socio-sanitari (OSS)  
Assistenti di base (ABD)  
Assistente familiare  
Assistenti alla poltrona  
Soccorritori  
ecc

## ESEMPI DI PROFILI

OSS Esperto nella cronicità e fragilità  
OSS esperto nell'assistenza in ambito della salute mentale  
OSS esperto nei percorsi di sala operatoria

**Sono stati identificati  
60 profili di competenza  
certificabili**





## PERCORSO DI ACQUISIZIONE DELLA **CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE**



### **FASE A**

Descrizione dei profili e  
delle competenze



**VALIDAZIONE**



### **FASE B**

Progettazione del piano  
formativo



**VALIDAZIONE**



### **FASE C**

Valutazione dei processi  
ODV



**VALIDAZIONE**



**CERTIFICAZIONE**





Queste Linee guida intendono tracciare lo sviluppo e la realizzazione di un sistema di validazione (o convalida) e certificazione delle competenze comunque acquisite dalla persona che sia coerente con le raccomandazioni europee, in linea con le riforme nazionali in atto e funzionale all'esigenza di sviluppo economico regionale.

É giusto chiedersi innanzitutto quali sono i vantaggi che derivano dalla convalida degli apprendimenti acquisiti in contesti non formali e informali.



Facilita l'ingresso  
nel mondo del  
lavoro



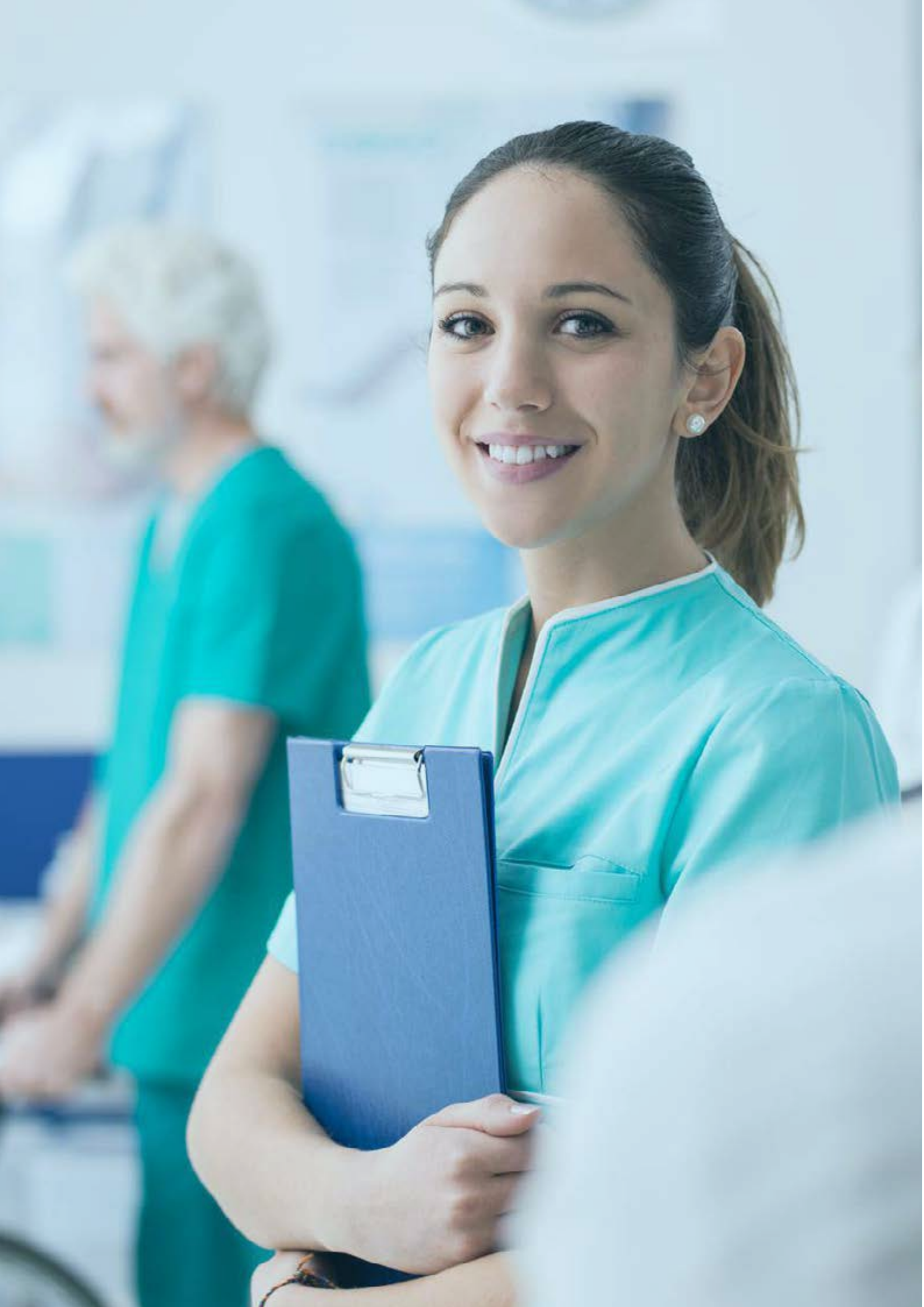
Agevola la flessibilità  
nell'occupazione e  
consente lo sviluppo  
delle competenze  
della persona ai fini  
di una loro effettiva  
spendibilità.



Garantire la  
valorizzazione degli  
apprendimenti  
della persona e  
quindi riconoscere,  
validare e certificare  
le competenze  
comunque acquisite  
nel corso della sua  
vita.

Valorizzare le competenze acquisite attraverso ogni apprendimento, soprattutto quello che si svolge al di fuori dei luoghi tradizionalmente deputati a questo (scuola e università), rappresenta un tema di grande rilievo; si tratta di un processo che può sostenere la competitività del sistema e la flessibilità dei percorsi lavorativi, facilitare il reingresso in formazione attraverso il meccanismo dei crediti formativi e agevolare la mobilità geografica e professionale.









## **I nostri contatti**

via del Crocifisso del  
Lume, 23 - 50126 Firenze  
[+39] 335 7941136

[www.florenceinformation.it](http://www.florenceinformation.it)